



PÉDAGOGIE DE L'ALTERNANCE

Contrat d'Apprentissage

BAC + 2 - NIVEAU 5

Diplôme délivré par le Ministère
de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche



Prérequis :

✓ **Titulaire d'un baccalauréat :**

Bac STMG, Bac ES, Bac Pro
Commerce, Bac Pro Vente ou
titre professionnel de niveau Bac



2 ans (24 mois)



Min. 12 participant-e-s



Inscription
par dossier de candidature



Formation **gratuite** et **rémunérée**

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

OBJECTIFS

- > Management de l'unité commerciale
 - Management de l'équipe commerciale
 - Gestion de l'unité commerciale
 - Gestion de projet
- > Gestion de la relation avec la clientèle
 - Vente
 - Développement de la relation de service
 - Fidélisation et création de trafic de clientèle vers l'unité commerciale

DÉROULEMENT DE L'ALTERNANCE

- > Durée : 2 ans
- > Rentrée : début septembre
- > Rythme d'alternance :
 - **2 jours** en UFA
 - **3 jours** en entreprise
- > Rythme des cours : 35 heures par semaine
- > Un accompagnement et un suivi individualisé tout au long de la formation

PROGRAMME

- U1** : Culture générale et expression
- U2** : Langue vivante étrangère
- U3** : Culture économique, juridique et managériale
- U4¹** : Développement de la relation client et vente conseil
- U4²** : Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- U5** : Gestion opérationnelle
- U6** : Management de l'équipe commerciale

Version 12 – Septembre 2024



CONTACT

Sébastien FRÉBOT

Directeur-Adjoint UFA - Centre de Formation

05 46 41 33 51

s.frebot@fenelon-notredame.com

UFA et Campus Fénelon - Enseignement supérieur
36 rue Massiou · 17000 La Rochelle · 05 46 41 14 92

www.campus.fenelon-notredame.com





PÉDAGOGIE DE L'ALTERNANCE

Contrat d'Apprentissage

BAC + 2 - NIVEAU 5

Diplôme délivré par le Ministère
de l'Enseignement Supérieur
et de la Recherche



Validation de blocs de compétences

La formation ne se valide pas
par blocs de compétences



Passerelles et équivalence

Aucune

BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

POURSUITE D'ÉTUDES ET DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- > Manager de rayon
- > Directeur-trice de magasin
- > Chef-fe de secteur, responsable d'un centre de profits...
- > Responsable d'agence
- > Responsable de site

MOYENS PÉDAGOGIQUES UTILISÉS

- > Salles avec vidéoprojecteur
- > Salles informatiques (1 poste par élève)
- > CDI



- > 1 tablette Apple IPAD par apprenți-e

INSCRIPTIONS

- > Par dossier de candidature
- > Minimum 12 participant-e-s
- > Durée : 24 mois
- > Formation gratuite et rémunérée

MODALITÉS D'ACCÈS

PRISE DE RENSEIGNEMENTS

- > Via le formulaire du site Internet :

www.campus.fenelon-notredame.com

- > Contactez Angélique Gorge au 05 46 41 14 92 - a.gorge@fenelon-notredame.com



DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription sera validée à la signature d'un
contrat d'apprentissage avec une entreprise.

ACCESSIBILITÉ



L'établissement est équipé selon les **normes ADAP**.

En cas de **situation de handicap**, contactez-nous pour connaître la faisabilité de votre intégration.

L'UNITÉ DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA) FÉNELON, C'EST...

- ✓ 57,89% de réussite en 2024



Version 12 – Septembre 2024

UFA et Campus Fénelon - Enseignement supérieur
36 rue Massiou · 17000 La Rochelle · 05 46 41 14 92

www.campus.fenelon-notredame.com



CONTACT

Sébastien FRÉBOT

Directeur-Adjoint UFA - Centre de Formation

05 46 41 33 51

s.frebot@fenelon-notredame.com