



## PÉDAGOGIE DE L'ALTERNANCE

Contrat d'Apprentissage

BAC + 2 - NIVEAU V

Diplôme délivré par le Ministère  
de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche



### Prérequis :

✓ **Titulaire d'un baccalauréat :**

Bac STMG, Bac ES, Bac Pro  
Commerce, Bac Pro Vente ou  
titre professionnel de niveau Bac



2 ans (24 mois)



Min. 12 participant-e-s



Inscription

par dossier de candidature



Formation **gratuite** et **rémunérée**

# BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

## OBJECTIFS

### > Management de l'unité commerciale

- Management de l'équipe commerciale
- Gestion de l'unité commerciale
- Gestion de projet

### > Gestion de la relation avec la clientèle

- Vente
- Développement de la relation de service
- Fidélisation et création de trafic de clientèle vers l'unité commerciale

## DÉROULEMENT DE L'ALTERNANCE

> Durée : 2 ans

> Rentrée : début septembre

> Rythme d'alternance :

- **2 jours** en UFA
- **3 jours** en entreprise

> Rythme des cours : 35 heures par semaine

> Un accompagnement et un suivi individualisé tout au long de la formation

## PROGRAMME

**U1** : Culture générale et expression

**U2** : Langue vivante étrangère

**U3** : Culture économique, juridique et managériale

**U4<sup>1</sup>** : Développement de la relation client et vente conseil

**U4<sup>2</sup>** : Animation et dynamisation de l'offre commerciale

**U5** : Gestion opérationnelle

**U6** : Management de l'équipe commerciale

## CONTACT

Sébastien FRÉBOT

Directeur-Adjoint UFA - Centre de Formation

05 46 41 33 51

s.frebot@fenelon-notredame.com

UFA et Campus Fénelon - Enseignement supérieur  
36 rue Massiou · 17000 La Rochelle · 05 46 41 14 92

[www.campus.fenelon-notredame.com](http://www.campus.fenelon-notredame.com)



Version 11 – Mars 2023





## PÉDAGOGIE DE L'ALTERNANCE

Contrat d'Apprentissage

BAC + 2 - NIVEAU V

Diplôme délivré par le Ministère  
de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche



### Validation de blocs de compétences

La formation ne se valide pas  
par blocs de compétences



### Passerelles et équivalence

Aucune

# BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

## POURSUITE D'ÉTUDES ET DÉBOUCHÉS PROFESSIONNELS

- > Manager de rayon
- > Directeur-trice de magasin
- > Chef-fe de secteur, responsable d'un centre de profits...
- > Responsable d'agence
- > Responsable de site

## MOYENS PÉDAGOGIQUES UTILISÉS

- > Salles avec vidéoprojecteur
- > Salles informatiques (1 poste par élève)
- > CDI



- > 1 tablette Apple IPAD par apprenți-e

## INSCRIPTIONS

- > Par dossier de candidature
- > Minimum 12 participant-e-s
- > Durée : 24 mois
- > Formation gratuite et rémunérée

## MODALITÉS D'ACCÈS

### PRISE DE RENSEIGNEMENTS

- > Via le formulaire du site Internet :

[www.campus.fenelon-notredame.com](http://www.campus.fenelon-notredame.com)

- > Contactez Angélique Gorge au 05 46 41 14 92 - [a.gorge@fenelon-notredame.com](mailto:a.gorge@fenelon-notredame.com)



## DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription sera validée à la signature d'un  
contrat d'apprentissage avec une entreprise.

## ACCESSIBILITÉ



L'établissement est équipé selon les **normes ADAP**.

En cas de **situation de handicap**, contactez-nous pour connaître la faisabilité de votre intégration.

## L'UNITÉ DE FORMATION PAR APPRENTISSAGE (UFA) FÉNELON, C'EST...

- ✓ Sur l'ensemble de nos formations  
**100% de sessions maintenues**



## CONTACT

Sébastien FRÉBOT

Directeur-Adjoint UFA - Centre de Formation

05 46 41 33 51

[s.frebot@fenelon-notredame.com](mailto:s.frebot@fenelon-notredame.com)

UFA et Campus Fénelon - Enseignement supérieur  
36 rue Massiou · 17000 La Rochelle · 05 46 41 14 92

[www.campus.fenelon-notredame.com](http://www.campus.fenelon-notredame.com)



Version 11 – Mars 2023